

DP Lux Distribution d.o.o. Banja Luka
Ulica Carice Milice 11, Banja Luka 78000
+387 51 922 420 | info@plaza.ba | www.plaza.ba
551790222291023 kod Addiko Bank

Ime i prezime kupca

Adresa stanovanja kupca

Telefon:

Mobitel:

U _____, dana _____

Trgovačko društvo - trgovac / proizvođač:

Naziv trgovačkog društva - trgovca

Adresa: Mjesto, ulica i kućni broj

Predmet: Reklamacija na kupljeni proizvod

Pozivajući se na članak 18. Zakona o zaštiti potrošača (Sl. gl. BiH 25/06)) upućujem ovu reklamaciju, na koju ste mi dužni u zakonskom roku od 8 dana (čl. 20 st.2.) pisano odgovoriti.

Prodajno mjesto: _____

Naziv kupljenog proizvoda: _____

Kupljen dana: _____

Broj računa: _____

Opis reklamacije:

Opis reklamacije:

Pozivajući se na članak 18. stavak 1. spomenutog Zakona tražim alternativno jedno od navedenih prava:

1.	Zamjenu za novi proizvod ili
2.	Vraćanje plaćenog iznosa i nadoknadu stvarnih razumnih troškova vraćana proizvoda s nedostatkom ili
3.	Popravak proizvoda o trošku trgovca.

Po proteku zakonskog roka za Vaš odgovor obratiti ću se nadležnoj inspekcijskoj službi i ostalim institucijama u cilju ostvarivanja svojih potrošačkih prava.

Prilog: - preslika računa

Podnosioc reklamacije:
