

IRIS MODA d.o.o. Široki Brijeg  
Kardinala Alojzija Stepinca br. 03 , 88220 Široki Brijeg  
+387 65 460 992 | info@plaza.ba | www.plaza.ba  
338-220-22011041-74 kod UniCredit Bank

Ime i prezime kupca

Adresa stanovanja kupca

Telefon:

Mobitel:

U \_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_

## Trgovačko društvo - trgovac / proizvođač:

Naziv trgovačkog društva - trgovca

Adresa: Mjesto, ulica i kućni broj

## Predmet: Reklamacija na kupljeni proizvod

Pozivajući se na članak 18. Zakona o zaštiti potrošača (Sl. gl. BiH 25/06)) upućujem ovu reklamaciju, na koju ste mi dužni u zakonskom roku od 8 dana (čl. 20 st.2.) pisano odgovoriti.

Prodajno mjesto: \_\_\_\_\_

Naziv kupljenog proizvoda: \_\_\_\_\_

Kupljen dana: \_\_\_\_\_

Broj računa: \_\_\_\_\_

## Opis reklamacije:

**Opis reklamacije:**

Pozivajući se na članak 18. stavak 1. spomenutog Zakona tražim alternativno jedno od navedenih prava:

|    |                                                                                                     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Zamjenu za novi proizvod ili                                                                        |
| 2. | Vraćanje plaćenog iznosa i nadoknadu stvarnih razumnih troškova vraćana proizvoda s nedostatkom ili |
| 3. | Popravak proizvoda o trošku trgovca.                                                                |

Po proteku zakonskog roka za Vaš odgovor obratiti ću se nadležnoj inspekcijskoj službi i ostalim institucijama u cilju ostvarivanja svojih potrošačkih prava.

**Prilog: - preslika računa**

---

**Podnosioc reklamacije:**

---